



RAPORT ANUAL

2022

CONȚINUT



03

SUMAR

04 - 05

ACTIVITATEA ORGANIZAȚIEI

06 - 07

COOPERAREA CU STATUL

08 - 09

LANSAREA CENTRULUI DE ZI ORHEI
EDUCAȚIA

10 - 14

EVENIMENTE PUBLICE DE
FUNDRAISING

15 - 16

RAPORT FINANCIAR
RAPORT MEDIA

17

PARTENERI

SUMAR

Hospices of Hope este o organizație internațională de caritate care a dedicat mai bine de 30 de ani dezvoltării eficiente și active a Serviciilor de Îngrijire Paliativă în Sud-Estul Europei. Prezentă în Republica Moldova încă din 2008, Hospices of Hope Moldova dezvoltă activ, începând cu 2017, Rețeaua Națională de Servicii de Îngrijire Paliativă Hospices of Hope – prima de acest gen din țară. La momentul actual din această rețea fac parte patru echipe mobile multi-disciplinare, asociații partenere, care prestează servicii gratuite pentru beneficiari în raioanele Orhei, Soroca, Ocnita și Taraclia. Organizația se concentrează pe îmbunătățirea calității vieții pacienților aflați în stadii avansate ale bolii și a familiilor acestora, prin asigurarea unui suport cuprinzător și de înaltă calitate în domeniul paliativ.

Anul 2022 a fost un an provocator, în special având în vedere criza din regiune. Cu toate acestea, organizația Hospices of Hope a luat măsuri pentru a sprijini poporul ucrainean și, în același timp, a continuat să ofere servicii pacienților paliativi. Mai mult decât atât, Hospices of Hope Moldova a înregistrat un progres semnificativ în dezvoltarea acestui domeniu în Republica Moldova. Unul dintre momentele-cheie ale anului a fost lansarea primului centru de zi pentru servicii de îngrijire paliativă în orașul Orhei prin partenerul său, A.O. Aripile Speranței din Orhei.

La sfârșitul anului 2022, Hospices of Hope Moldova a demarat pregătirile logistice și colectarea de fonduri pentru deschiderea unui centru de zi la Chișinău. Lansarea strategiei de colectare de fonduri a reprezentat un pas important în dezvoltarea organizației și în extinderea serviciilor de îngrijire paliativă către o zonă cu o nevoie crescută de astfel de servicii.

Pe lângă extinderea infrastructurii și a serviciilor, Hospices of Hope Moldova pune de asemenea un mare accent pe instruirile angajaților și a partenerilor prestatori de servicii de îngrijire paliativă, astfel în 2022 un important pas pentru organizație a fost angajarea unui Specialist Formator în domeniul asistenței medicale paliative. În acest fel, Hospices of Hope Moldova contribuie, nu doar la creșterea accesului la servicii de îngrijire paliativă dar și la calitatea acestora.



Anul 2022 a fost marcat de criza din regiune generată de războiul din Ucraina, cu toate acestea, echipele partenere din Orhei, Ocnița, Taraclia și Soroca au continuat să ofere îngrijire tuturor celor în nevoie. În anul 2022 am reușit să efectuăm 19.453 de vizite la domiciliu, oferind în același timp ajutor refugiaților ucraineni (total 811 beneficiari refugiați din Ucraina) și să startăm colectarea de fonduri pentru deschiderea unui centru de zi în Chișinău.

19453

Vizite oferite la domiciliu

11977

Consultatii telefonice & la oficii

675

Total pacienti la domiciliu si centru de zi, Orhei

15923

Total pungi de stoma oferite pacientilor

ISTORIA UNEI PACIENTE, ORHEI

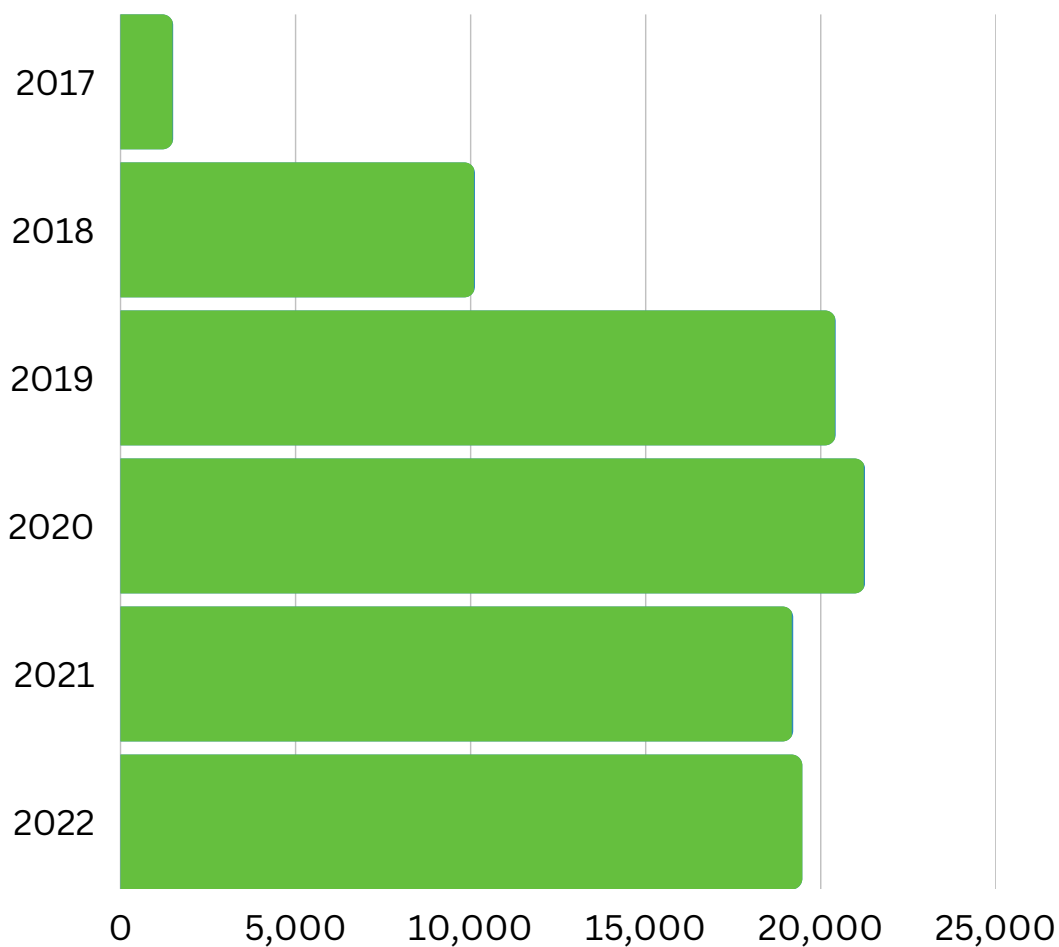
Faceți cunoștință - doamna Maria din Orhei. Are peste 70 ani, nu vede și suferă de o boală autoimună despre care a aflat urmare unei intervenții artoplastice. Doamna Maria primește asistență medicală profesională la domiciliu de care are nevoie în primul rând; și mai mult, la vizita echipei doamna Maria primește o doză de comunicare și încurajare.

Astfel, recent am înregistrat progrese deosebite și doamna Maria a reușit să facă pași de sine stătător. Câtă putere și efort!

Suntem mândri de succesele pacienților, viața demnă pe care reușesc să o trăiesc și liniștea sufletească.

Bravo echipa! Bravo doamna Maria!

Evoluția numărului vizitelor la domiciliu oferite de către echipele din Rețeaua Națională de Îngrijire Paliativă Hospices of Hope Moldova pentru pacienții paliativi



Echipa partenerului A.O. Aripile Sperantei, Orhei

COOPERAREA CU STATUL

În echipa Ministerului Sănătății a fost inclus un nou post, Expertul Național în Îngrijirea Paliativă și Geriatrie, care supraveghează dezvoltarea serviciilor paliative în țară. Împreună cu acest expert, organizația noastră s-a implicat direct în revizuirea și actualizarea Standardelor Naționale și Protocoalelor pentru Îngrijirea Paliativă în Republica Moldova.

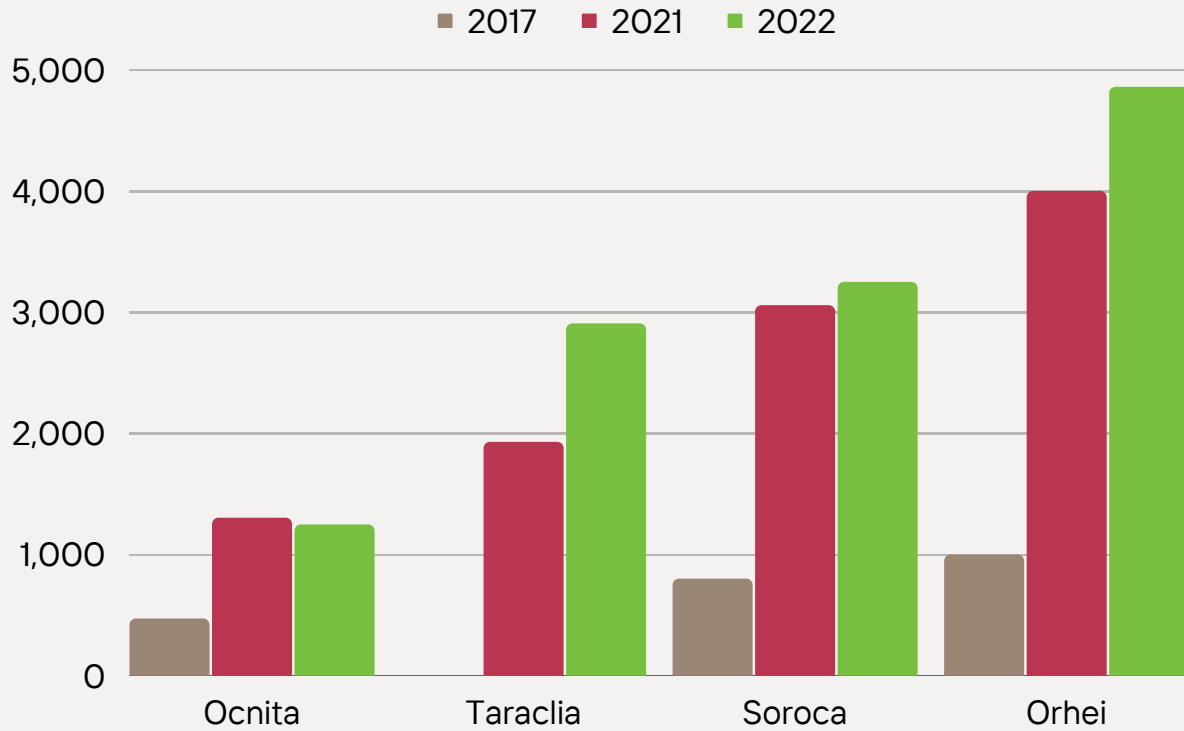
În același timp, colaborarea noastră directă cu CNAM (Casa Națională de Asigurări Medicale) ne-a ajutat să eficientizăm lucrul în cadrul echipelor noastre astfel încât să putem primi în continuare finanțare de la stat.

În 2017, costul per vizită era de 139,74 mdl (aproximativ 7 euro), iar prin eforturile de lobby și advocacy ale diverselor părți implicate, acesta a crescut la 191,75 mdl (9,5 euro) în 2020, și 359 mdl (17 euro) în 2022, urmând să ajungă la 450 mdl (22 euro) pentru 2023.

INTREVEDEREA FONDATORULUI HOH, GRAHAM PEROLLS, CEO HOH, ANNA PEROLLS CU MINISTRA SANATATII, ALA NEMERENCO. DIN STANGA, LUDMILA POSTICA, TRAINER SPECIALIST IN DOMENIUL ASISTENTEI MEDICALE PALIATIVE, HOHM.



CNAM (Casa Națională de Asigurări Medicale) a **crescut sprijinul financiar cu peste 40%** (comparativ cu 2020) și, de asemenea, a crescut numărul de vizite contractate a echipelor din cadrul Rețelei Naționale de Servicii de Îngrijire Paliativă cu **17,8%**.



ÎNTREVEDERE CU MINISTRA SANATATII, ALA NEMERENCO ȘI DIANA NOROC, EXPERT IN SERVICII PALIATIVE SI GERIATRIE DIN CADRUL MINISTERULUI

ÎNTREVEDERE CU ION DODON, DIRECTOR GENERAL CNAM ȘI ECHIPA CNAM



LANSAREA CENTRULUI DE ZI "ARIPILE SPERANTEI", ORHEI

La data de 7 iunie 2022, a fost inaugurat un nou Centru de Zi pentru Îngrijire Paliativă în Orhei. Centrul de zi oferă servicii gratuite pentru beneficiarii de îngrijire paliativă, inclusiv consultații medicale, asistență medicală, consiliere psihologică și asistență socială, terapie ocupațională, manevre terapeutice pentru prevenirea ulcerelor de presiune și a complicațiilor vasculare, terapie pentru gestionarea durerii, proceduri de îngrijire estetică și altele.

Scopul centrului este de a furniza servicii de îngrijire paliativă pentru un număr mai mare de pacienți și, în același timp, de a extinde serviciile pentru refugiații ucraineni, indiferent de starea lor de sănătate. Centrul este deschis zilnic și oferă următoarele servicii:

- controlul durerii,
- ameliorarea simptomelor,
- îngrijire medicală specializată,
- consiliere, îngrijire spirituală, terapie prin artă,
- fizioterapie,
- tratamente de înfrumusețare,
- sprijin în timpul doliului.

În 2022, s-au organizat peste 30 de sesiuni de terapie prin artă în Centrul de Zi pentru Îngrijire Paliativă, iar 230 de pacienți au beneficiat direct de aceste servicii. De asemenea, a fost achiziționat un microbuz adaptat pentru persoanele cu mobilitate redusă, utilizat pentru transportarea pacienților către centrul de zi și înapoi spre locuință.

Centrul de Zi din Orhei este recunoscut ca model pentru serviciul de îngrijire paliativă de zi din Moldova, conform Ministrului Sănătății.





EDUCAȚIA

CAPACITY BUILDING

Unul dintre obiectivele strategice principale ale organizației noastre, pe lângă creșterea accesului la serviciile de îngrijire paliativă, este îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

Prin urmare, obiectivul nostru este să dezvoltăm un Departament de Educație și Dezvoltare a Îngrijirii Paliative, care va servi toți furnizorii de îngrijire paliativă prin programe continue de educație și instruire. Un departament educațional ne va ajuta să luăm măsuri concrete și să utilizăm strategii eficiente pentru atingerea obiectivului nostru și, totodată, să sensibilizăm cu privire la importanța dezvoltării serviciilor profesionale de îngrijire paliativă în Republica Moldova. În septembrie 2022, am angajat un Senior Nurse Educator.

Specialistul Trainer în domeniul asistenței medicale paliative joacă un rol important în promovarea profilului îngrijirii paliative și a educației ÎP în Republica Moldova, reprezentând echipele de asistență medicală la nivel de stat și participând la întâlniri guvernamentale organizate pentru a discuta despre îngrijirea paliativă, îmbunătățirea legislației și finanțarea în acest domeniu. Alte responsabilități includ colaborarea cu centrele de educație pentru asistenții medicali, facultăți și departamentele de educație pentru a susține prelegeri și a dezvolta module de îngrijire paliativă.

În total, 37 de profesioniști au fost instruiți în 2022 prin intermediul muncii desfășurate de Senior Nurse Educator, conferințelor online și prin participarea activă la Conferința Națională de Îngrijire Paliativă din Brașov, România.



FUNDRAISING

SOLIDARITATE CU UCRAINA

Criza din Ucraina a făcut totul mai dificil în capitolul strângerii de fonduri. A trebuit să găsim echilibrul potrivit între asigurarea sustenabilității serviciilor noastre și creșterea accesului la îngrijire paliativă prin dezvoltarea serviciilor, în același timp fiind responsabili și etici în acordarea sprijinului pentru refugiații ucraineni.

În Chișinău au fost organizate evenimente de susținere a poporului Ucrainean prin care au fost **atrași în echipa de organizare 35 refugiați** din Ucraina, astfel oferindu-le posibilitatea să aibă un job temporar. La fel, în colaborare cu Ambasada Ucrainei a fost organizat primul eveniment oficial de susținere a poporului Ucrainean unde au fost acumulate circa 18 mii euro, dintre care 15 mii euro au fost donate pentru Ucraina și spitalul Ohmatdyt din Kiev iar 3 mii euro au fost direcționați la Centrul de zi Orhei pentru suport emoțional refugiaților.

- **Echipa din Taraclia a oferit medicamente necesare**, pachete sociale și suport pentru **80 refugiați**.
- La **Orhei au fost înregistrați 170 refugiați** care au primit **suport psiho-emoțional** și social în Centrul de zi Aripile Speranței din Orhei.
- Echipa din **Soroca** au colaborat cu autoritățile și cu numeroși voluntari, iar împreună **au reușit să găsească acomodare** și pachete sociale pentru **170 persoane refugiate**.
- Echipa din **Ocnita**, împreună cu autoritățile locale **au stat la granița cu Ucraina** pentru a asigura **asistență medicală pentru 356 refugiați**.

Peste 800 de refugiați au primit ajutor din partea organizației Hospices of Hope Moldova și partenerilor din rețea.

RECEPTIE DE CARITATE - PENTRU UCRAINA, APRILIE 2022



HOSPICESBIKETOUR 2022, EDITIA 7, IUNIE 2022



SUP CHARITY CHALLENGE, AUGUST 2022



OUTDOOR YOGA, AUGUST 2022



MARATHON, RUN FOR HOPE, SEPTEMBRIE 2022



MAKING MEMORIES WITH PATIENTS, INTERNATIONAL WOMEN CLUB MOLDOVA, SEPTEMBER 2022



HAI PE ROLE, NOIEMBRIE 2022



CHARITY WINTER DINNER, DECEMBER 2022

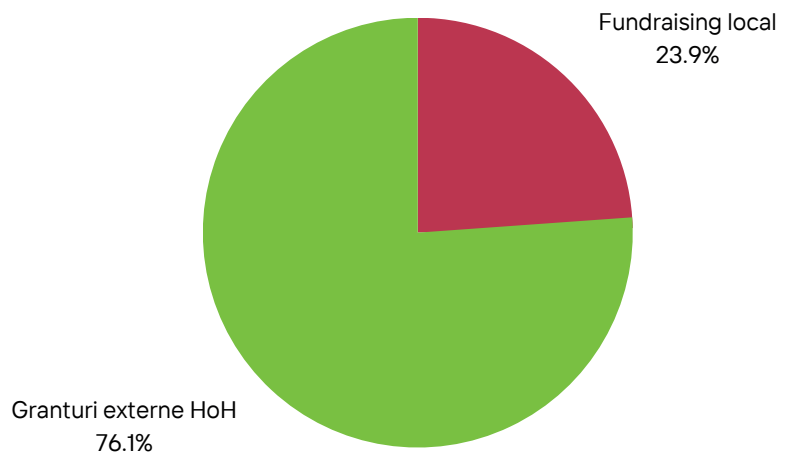


RAPORT FINANCIAR

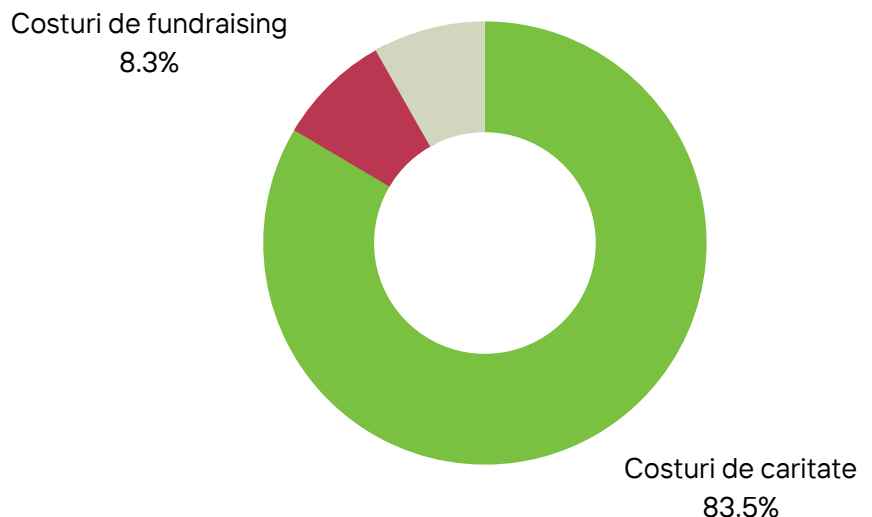
Hospices of Hope Moldova este auditată anual de către auditori din Marea Britanie. În trimestrial depunem rapoarte financiare și de activitate către fondator (Hospices of Hope, UK) pentru a asigura transparența și buna administrare a resurselor organizației.

venituri 2022

- 258.669 EUR venit din granturi externe prin Hospices of Hope, UK
- 81.081 EUR venit din fundraising local



cheltuieli 2022



- 283.711 EUR costuri de caritate (servicii de îngrijire paliativă oferite pacienților și aparținătorilor, educație, proiecte pentru creșterea nivelului de accesibilitate la IP, altele)
- 27.897 EUR cheltuieli administrative
- 28.139 EUR costuri de fundraising

PREZENTA MEDIA

- 34 stiri TV si articole
- 6 participari la emisiuni
- 1 participare la Conferinta Nationala ANIP, Romania

- [Serviciile de îngrijiri paliative, în discuție cu reprezentanții Hospices of Hope Moldova \(radiochisinau.md\)](#)
- [TV8.md - Hospices of Hope Moldova: Peste 500.000 de lei au fost colectați în #HospiceBikeTour 2022](#)
- [Hospice of Hope Moldova a lansat ediția VIII a Hospice Bike Tour, 2023 – un eveniment remarcabil de solidaritate și speranță - #diez](#)
- [OTP Bank: Cicliștii participanți la #HospiceBikeTour2022 au ajuns acasă! - MoldStreet \(mold-street.com\)](#)
- [TRM - A Palliative Care Centre has been opened in Orhei](#)
- [OTP Bank finanteaza pentru al saptelea an consecutiv maratonul caritabil Hospice Bike Tur, care aduna fonduri pentru asistenta medicala bolnavilor incurabili din Republica Moldova - VIDEO \(protv.md\)](#)
- [Concert și tusa de caritate \(Hospice\) la Bar Pro Sănătate 10 iunie \(afisha.md\)](#)
- [Медицинская и психологическая помощь \(Окница, Тараклия, Оргеев и Сороки\) \(gov.md\)](#)
- [Hospice Bike Tour 2022 | Grawe Carat Asigurări SA](#)
- [RunForHope: Более 60 участников вышли на забег в поддержку онкобольных \(noi.md\)](#)
- [Primul Centru de zi pentru îngrijiri paliative, inaugurat în Republica Moldova \(contabilitatea.md\)](#)
- [\(4\) Facebook Live | Facebook](#)
- [Astăzi s-a dat start-ul cursei caritabile transfrontaliere „Hospice Bike Tour 2023”, un eveniment anual | JurnalTV.md](#)
- https://www.linkedin.com/posts/aliona-rotaru-97923b107_startup-moldova-activity-6935688198295572481-YvFu?originalSubdomain=md
- [\(4\) Video | Facebook](#)
- [День рождения с благотворительными целями: ILTC исполнилось 28! - Locals](#)
- [TV8.md - Hospices of Hope Moldova și Ambasada Britanică la Chișinău organizează tradiționala cină de caritate de Crăciun /P/](#)
- [TV8.md - Hospices of Hope Moldova: Expoziție caritabilă, vernisată de artiștii plastici ai comunității InSpirArt](#)
- [TV8.md - /VIDEO/ Hospices of Hope Moldova lansează SUP Charity Challenge: Traseul turneului caritabil de vâslit la Nistru](#)
- [TV8.md - Hospices of Hope Moldova: Peste 500.000 de lei au fost colectați în #HospiceBikeTour 2022](#)
- [TV8.md - Solidaritate: Hospices of Hope și Ambasada Ucrainei ajută cel mai mare spital de copii din țara vecină](#)

PARTENERI

Aducem sincere mulțumiri pacienților care au încredere în noi, echipelor de medici, psihologi, asistenți medicali, asistenți sociali, specialiști în îngrijiri paliative, îngrijitori și staffului administrativ.

Mulumim sponsorilor, prietenilor și partenerilor. Datorită voua, am reușit să creștem numărul de vizite la domiciliu, să lansăm Centrul de zi din Orhei și să avem ambiția de a deschide Centrul de zi în Chișinău.

Mulumim autorităților, ambasadurilor și diplomaților care susțin cauza dezvoltării serviciilor de îngrijire paliativă în Moldova.



British Embassy
Chișinău



Ambasada Ucrainei
în Republica Moldova

